1. Áno, tieto požiadavky považujeme za primerané a odôvodnené. Trojročná prax na daných pozíciách signalizuje, že osoby rozumejú procesom, zodpovednosti a vedia reagovať na vzniknuté situácie. Zároveň prítomnosť dvoch rôznych osôb minimalizuje riziko preťaženia jednej funkcie.
2. Áno, táto požiadavka je primeraná. Zabezpečuje, že osoba má konkrétnu skúsenosť s obdobne náročným prostredím a vie, čo sa očakáva v oblasti koordinácie, komunikácie aj operatívneho riešenia problémov.
3. Túto požiadavku považujeme za akceptovateľnú a realistickú. Predák je kľúčová operačná zložka medzi tímom a manažmentom, a preto skúsenosť s obdobnou zákazkou je dôležitá pre zabezpečenie stability, kontinuity a kvality výkonu.
4. Áno, tieto certifikáty považujeme za primerané a reflektujúce záväzok ku kvalite a udržateľnosti. Naša spoločnosť disponuje certifikátmi ISO 9001 (systém manažérstva kvality) aj ISO 14001 (environmentálny manažment). Ich existencia je znakom systematického riadenia kvality a environmentálnych aspektov. Plus 45001, 27001, 50001, 20000-1, 37001
5. Áno, obe kritériá považujeme za akceptovateľné a prínosné pre kvalitatívne hodnotenie. Počet skúseností manažéra je dobrým indikátorom schopnosti zvládať komplexné prostredie. Výška garantovanej hodinovej mzdy pracovníka poskytujúceho službu, nie je garancia, že služba bude poskytnutá v požadovanej kvalite. Skôr dane kritérium smerovať na vedúcich pracovníkov.
6. Dané kritérium nepovažujeme za akceptovateľné, keďže výška mzdy neodzrkadľuje kvalitu práce. Uvedené kritérium je skôr aplikovateľné na pozíciu objektového manažéra.
7. Áno, väčšina našich pracovníkov je na trvalý pracovný pomer. Z nášho pohľadu je stabilita pracovného pomeru kľúčová pre kvalitu, pretože zabezpečuje zodpovednosť, lojalitu a nižšiu fluktuáciu.
8. Áno, dlhodobo zamestnávame osoby z marginalizovaných skupín, vrátane znevýhodnených uchádzačov na trhu práce. Podiel takýchto osôb sa pohybuje približne 15–20 % z celkového počtu pracovníkov, pričom im poskytujeme zaškolenie, zvýšenú starostlivosť, podporu stabilizácie a dlhodobé uplatnenie v pracovnom živote.
9. Áno, takýto pohovor považujeme za opodstatnený a vítaný. Osobné stretnutie umožňuje zadávateľovi overiť si komunikáciu, schopnosti a praktickú orientáciu manažéra v reálnom čase, čo prispieva k transparentnosti a férovému výberu.
10. Za obdobnú zákazku považujeme pravidelné poskytovanie upratovacích služieb:  
    – vo verejnej inštitúcii alebo finančnom sektore,  
    – s rozlohou objektu nad 20 000 m²,  
    – s viaczmennou prevádzkou alebo denným režimom,  
    – s požiadavkou na reporty, kontrolu kvality a využitie ekologických prostriedkov.
11. Áno, táto požiadavka je primeraná.
12. Obhliadku považujeme za veľmi užitočnú, najmä pri členitých alebo špecifických priestoroch. V prípade, že nebude možná, požadujeme podrobný pôdorys objektov, zoznam priestorov s ich výmerami a popis špecifických prevádzkových podmienok (napr. prístup, časové obmedzenia, typ povrchov).
13. Anonymizované informácie
14. Okrem praxe a certifikácií kvalitu uchádzača podľa nás vyjadruje:

* spôsob organizácie práce a záložné kapacity,
* miera digitalizácie a transparentnosti výkonov,
* stabilita pracovného tímu,
* rýchlosť reakcie na podnety a sťažnosti,
* a najmä schopnosť navrhovať zlepšenia a inovácie bez vyžiadania.

Kvalitu ponuky zas vyjadruje jasne štruktúrovaný harmonogram prác, prehľadné náklady a reálna, nie len deklarovaná schopnosť dosiahnuť kvalitatívne ciele.

1. ÁNO
2. ÁNO pravidelne
3. ÁNO

* dávkovacie systémy na čistiace prostriedky, ktoré minimalizujú plytvanie.
* Využívame mopové systémy so zníženou spotrebou vody.
* Používame nízkoenergetické stroje s ekologickým režimom.

1. ÁNO, ÁNO, ÁNO, ÁNO

* Používame koncentráty čistiacich prostriedkov vo veľkých baleniach s možnosťou spätného odberu obalov.
* Mikrovláknové handry a mopy sú prateľné a opakovane použiteľné.
* kľúčový prvok zodpovedného podnikania
* znižujú dopad na životné prostredie, podporujú udržateľnosť a prispievajú k ochrane zdravia našich pracovníkov aj zákazníkov
* dôraz kladieme na úsporu vody a energie a používanie certifikovaných ekologických produktov

Anonymizované informácie

* Detailný rozsah priestorov (členenie podľa typu a veľkosti: kancelárie, chodby, sociálne zariadenia, jedálne, sklady atď.)
* Frekvenciu a rozsah činností (denne, týždenne, mesačne, špeciálne čistenie)
* Typ povrchov a požiadavky na čistiace prostriedky (napr. ekologické)
* Dostupnosť priestorov (časové obmedzenia, nočné smeny, víkendy)
* Informácie o zabezpečení hygienického materiálu (kto zabezpečuje nákup a dopĺňanie)
* Špeciálne požiadavky (napr. triedenie odpadu, výškové práce, zabezpečenie techniky)

Identifikované nedostatky v návrhu:

* Nie je definované, kto zabezpečuje hygienický spotrebný materiál

1. Anonymizované informácie
2. Anonymizované informácie
3. Anonymizované informácie
4. Anonymizované informácie
5. Anonymizované informácie
6. Pri bežnom dennom upratovaní kancelárskych priestorov je štandardný výkon 100 – 300 m²/hod v závislosti od členitosti, znečistenia a požiadaviek.
7. Áno, takýto model považujeme za akceptovateľný, pokiaľ sú podmienky jasne definované a bonus je viazaný na merateľné ukazovatele výkonu alebo spokojnosti.
8. Odporúčame, aby sa hodnotenia zúčastnili vedúci zamestnanci, ktorých sa služba priamo týka, keďže majú najpresnejší obraz o každodennej kvalite služieb. Ich spätná väzba je cenná pre zlepšovanie kvality. Výsledky by mali byť vyhodnocované objektívne a anonymne.
9. Pri dlhodobo nastavenom kvalitnom štandarde služieb sa spokojnosť bežne pohybuje na úrovni 80–95 %.

* 1 objektový manažér (alokácia cca 20–40 hodín týždenne)
* 1 predák (alokácia cca 30–50 hodín týždenne, podľa rotácie a kontrol)
* 30–45 upratovačiek (4 hodiny denne. Denná potreba závisí od veľkosti a frekvencie čistenia)
* Celková plocha objektu (m²) a rozdelenie podľa typu priestorov
* Rozpis požadovaných činností a ich frekvencia
* Požiadavky na ekologické prostriedky alebo certifikácie
* Určenie, kto zabezpečuje hygienický materiál
* Obmedzenia pri výkone práce (časové, bezpečnostné)
* Možnosť využitia zázemia a vybavenia priamo na mieste

1. Na základe dostupných informácií sme neidentifikovali žiadnu skutočnosť, ktorá by nám znemožňovala alebo výrazne sťažovala účasť v plánovanej súťaži.
2. Anonymizované informácie
3. Odporúčame kombináciu kvantitatívnych a kvalitatívnych ukazovateľov:

* Úroveň spokojnosti zamestnancov (na základe pravidelných anonymných dotazníkov)
* Počet oprávnených sťažností / reklamácií mesačne
* Rýchlosť vybavenia prípadných reklamácií
* Dodržanie harmonogramu upratovania a plánovaných výkonov
* Pravidelnosť a kvalita výstupnej kontroly (formou checklistov)
* Miera fluktuácie personálu a pokrytie smien bez výpadkov
* Úroveň udržateľnosti – % ekologických prostriedkov a pomôcok

1. Áno, tieto ukazovatele považujeme za akceptovateľné. Odporúčame ich však doplniť o objektívne merania výkonov a kvality, aby hodnotenie nebolo založené výlučne na subjektívnych pocitoch, ale aj na skutočnom plnení zmluvných činností a v prípade, že pôjde o objektívne preukázateľné sťažnosti.

A.  
• Zavedíme štandardizovaný proces zaškolenia pracovníkov.  
• Každý objekt bude mať prideleného zodpovedného predáka.  
• Reálne záznamy výkonov budú podliehať internej kontrole kvality.

B.  
• Pracovné procesy optimalizujeme na základe časovej štúdie a výkonových noriem.  
• Na veľké plochy navrhneme využitie strojového upratovania alebo robotov.  
• Monitorovanie výkonov zabezpečíme pomocou digitálneho systému výkazov.

C.  
• Využívame výhradne ekologické čistiace prostriedky s certifikáciou EU Ecolabel.  
• Dávkovanie je riadené systémom, ktorý minimalizuje spotrebu vody aj koncentrátov.  
• Podporujeme používanie opakovane použiteľných pomôcok a triedenie odpadu.

D.  
• Pracovníci sú zamestnaní na zmluvný pracovný pomer s možnosťou dlhodobej spolupráce.  
• Ponúkame stabilné platové podmienky a motivačné bonusy.  
• Rotáciu personálu minimalizujeme vďaka internej podpore, náhradníkom a školeniam.

1. Áno, väčšina požiadaviek je zrozumiteľná a formulovaná vecne.
2. Menšia nejasnosť sa týka rozsahu hodín a umývania okien.
3. Odporúčame doplniť tabuľkový prehľad s jednotlivými činnosťami, ich odhadovanou frekvenciou a objemom (napr. počet m², počet umývaných okien, výškové práce, kde sú inštalované žalúzie a pod.).
4. Zásadne nie. Materiály sú v prevažnej miere dostatočne informatívne.
5. —
6. —
7. Áno, identifikovali sme niekoľko bodov, ktoré majú priamy vplyv na cenu.

• Zabezpečenie ekologických čistiacich prostriedkov so špecifickými certifikátmi (vyššia jednotková cena)  
• Požiadavka na minimálnu mzdu na úrovni 9–10 €, ktorá najviac navyšuje požadovanú cenu služby s tým, že negarantuje kvalitu poskytovanej služby  
• Potenciálna požiadavka na výmenu hygienického materiálu (ak bude v réžii dodávateľa)  
• Pravidelné vykonávanie špeciálnych činností ako parné čistenie, hĺbkové čistenie kobercov, umývanie okien  
• Vyššie nároky na reporting a digitálne sledovanie výkonov – ak budú súčasťou štandardného plnenia bez kompenzácie

1. Väčšinu činností vieme zabezpečiť vlastnými kapacitami. V prípade špecifických požiadaviek (napr. dodávka senzorickej technológie, odborné čistenie fasád alebo výškové práce) spolupracujeme so stabilnými subdodávateľmi.
2. Anonymizované informácie
3. Lehota 30 kalendárnych dní je z nášho pohľadu dostatočná, pokiaľ budú k dispozícii všetky údaje o rozsahu a periodicite služieb.
4. Považujeme za primerané, ak zábezpeka nepresiahne 5 % tak, ako stanovuje zákon z predpokladanej hodnoty zákazky, pričom minimálna výška by mala byť nastavená v pomere k rozsahu prác a náročnosti obstarávania, ideálne vo výške 50 000 – 100 000 €. Čím vyššia zábezpeka, tým lepšie, vylúči spoločnosti, ktoré nemajú dostatočnú ekonomickú stabilitu.